

Politika a cíle kvality

DEKLARACE PRACOVNÍKŮ LABORATOŘE K CÍLŮM SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY

1. **Naším prvořadým cílem je** poskytovat služby přispívající k *určení diagnózy, popř. k upřesnění diagnózy vyšetřovaných pacientů*. Tyto informace jsou získávány na základě kvalitního provádění analýz biologických vzorků odebraných pacientům a dodaných za tímto účelem do laboratoře.
2. **Vedení laboratoře prohlašuje**, že primární snahou je zajistit *standard poskytovaných služeb*, který je dán především *maximální spolehlivostí výsledků* prováděných analýz a používáním *soudobých vyšetřovacích metod*, které jsou v maximálním souladu s klinickými potřebami.
3. **Cíle systému managementu kvality**, ke kterým se hlásíme jsou následující:
 - Dodržování správné realizace *preanalytické fáze* celého procesu, tj. přezkoumání kvality dodaných vzorků, jejich dokonalé identifikace, vhodné přípravy analytických vzorků v zájmu dodržení standardní jakosti zkoušek realizovaných v laboratoři.
 - Zajišťování *vysoké úrovně spolehlivosti* analytické práce.
 - V souladu s analytickými a ekonomickými možnostmi usilovat o neustálé *zkracování času* od přijetí vzorku do vydání výsledku.
 - Zlepšování *srozumitelnosti a přehlednosti* úrovně nálezů vydávaných laboratoří tak, aby poskytované informace mohly být maximálně využitelné, rozšiřování možností sdělování výsledků elektronickou cestou.
 - Zkvalitňování *oboustranné komunikace* s lékaři zvyšující spolehlivost interpretace výsledků, logicky a integrálně začleněné do posouzení stavu pacienta, prohlubování vědomostí lékařů o *možnostech používaných laboratorních metod*, o zdrojích neočekávaných problémů a chyb.
 - Vzhledem k potenciální rizikovosti práce při zpracování biologických materiálů musí být při veškeré činnosti v laboratoři věnována patřičná pozornost *dodržování bezpečnosti práce a ochraně životního prostředí*.
4. **Všichni pracovníci deklarují**, že se budou *průběžně seznamovat s dokumentací kvality* a průběžně budou přijímat všechny relevantní předpisy a postupy.
5. **Všichni pracovníci se zavazují** k *dodržování zásad správné laboratorní praxe*, kvality prováděných vyšetření a shody se systémem managementu kvality.
6. **Vedení laboratoře se zavazuje** k *plnění požadavků normy ČSN EN ISO 15189*.